

## Dane kupującego:

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

Adres (ulica, numer): \_\_\_\_\_

Kod pocztowy: \_\_\_\_\_ Miejscowość: \_\_\_\_\_

Numer telefonu: \_\_\_\_\_

Adres e-mail: \_\_\_\_\_

Numer rachunku bankowego:\*\* \_\_\_\_\_

### Formularz można przesłać:

- faxem: 61 84 96 212
- e-mailem (skan): bok@klett.pl

## Informacje o towarze

**Nr dokumentu zakupu (faktura/paragon):** \_\_\_\_\_

NAZWA	KOD ISBN lub EAN	ILOŚĆ do reklamacji/zwrotu*

Data zauważenia szkody (wypełnij tylko w przypadku reklamacji): \_\_\_\_\_

## Przyczyna reklamacji/zwrotu\*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Z uwagi na powyższe, żądam:

wymiany towaru na nowy

obniżenia ceny towaru o kwotę \_\_\_\_\_ (słownie: \_\_\_\_\_) zł,  
(proszę o zwrot podanej kwoty na nr rachunku bankowego podanego powyżej)

odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na nr rachunku bankowego podanego powyżej

\* niepotrzebne skreśl

\*\* wypełnij tylko, jeśli żądasz zwrotu pieniędzy na konto

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Klett Polska sp. z o.o. informacji handlowych i marketingowych za pośrednictwem poczty elektronicznej, zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002r. Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami).

Wyrażam zgodę na używanie przez Klett Polska sp. z o. o. telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, których jestem użytkownikiem, dla celów marketingu bezpośredniego zgodnie z art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004r. nr 171 poz. 1800).

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych przekazanych w formularzu w celu marketingu produktów i usług podmiotów powiązanych z Klett Polska sp. z o.o.

Wyrażając powyższe zgody zostałem poinformowany, iż Administratorem moich danych osobowych będzie Klett Polska sp. z. o.o. z siedzibą przy ul. Polskiej 114, 60-401 Poznań. Jednocześnie zostałem poinformowany o przysługujących mi uprawnieniach osoby fizycznej określonych w art. 15 – 22 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych i w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO), tj. prawie do dostępu do danych osobowych, prawie do sprostowania danych, prawie do usunięcia danych (prawa do bycia zapomnianym), prawie do ograniczenia przetwarzania danych, prawie do przenoszenia danych, prawie do sprzeciwu oraz prawie do niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu. Jestem świadom/świadoma, iż moja zgoda może być odwołana w każdym czasie, co skutkować będzie usunięciem mojego/moich danych przez Klett Polska sp. z o.o.

Data \_\_\_\_\_

Czytelny podpis \_\_\_\_\_