

§1 Postanowienia ogólne

1. Księgarnia internetowa www.klett.pl (dalej zwana Księgarnią) jest prowadzona przez Wydawnictwo LektorKlett sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000175262, NIP 779-00-00-273 (dalej zwana sprzedawcą)
2. Pod pojęciem towaru rozumie się pozycje dostępne w Księgarni, prezentowane na stronie internetowej www.klett.pl.

§2 Zasady składania zamówienia

1. Kupujący może składać zamówienia 24 godziny na dobę za pośrednictwem strony internetowej Księgarni.
2. Kupujący wybiera towar i składa zamówienie za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej księgarni.
3. Oferta Księgarni ma charakter wiążący przez okres jej prezentacji w Księgarni oraz do czasu wyczerpania zapasu danego tytułu w magazynie.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów, wprowadzania nowych towarów, odmowy realizacji zamówienia w razie braku towaru w magazynie.

§3 Cena towaru

1. Cena podana przy tytule towaru jest wyrażona w polskich złotych oraz zawiera podatek VAT.
2. Cena nie obejmuje opłaty za dostawę. Koszt dostawy zostanie doliczony do wartości zakupionego towaru w momencie wyboru rodzaju dostawy tytułu i formy płatności przez Kupującego.

Obowiązujące rodzaje dostawy:

Kurier: 20,00 zł

Poczta Polska: 19,00 zł

Poczta Polska (odbiór na poczcie): 19,00 zł

3. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia przez Kupującego.

§4 Formy płatności

Księgarnia oferuje następujące formy płatności:

1. Przedpłata na rachunek bankowy Sprzedawcy BZ WBK:
13 1090 2255 0000 0005 8001 3894
2. Karta kredytowa (Visa, MasterCard).
3. Przelew elektroniczny za pomocą usługi płatności.pl

4. Przesyłka za pobraniem

§5 Realizacja zamówienia

1. Warunkiem realizacji zamówienia jest jego potwierdzenie w systemie obsługi księgarni internetowej na stronie www.klett.pl lub po zaksięgowaniu pieniędzy na rachunku bankowym Sprzedawcy, wskazanym w § 4.
2. Zamówienia są realizowane zgodnie z kolejnością ich otrzymywania do momentu wyczerpania zapasów towarów w magazynie.
3. O braku w magazynie jakiegokolwiek zamówionego tytułu powiadamiamy za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie.
4. W przypadku, gdy zamówienie obejmuje kilka pozycji towarów i wystąpią trudności z uzyskaniem wszystkich zamówionych tytułów, w celu zminimalizowania kosztów dostawy zamówienie realizowane będzie w dłuższym czasie (tylko opłata jednorazowa). Jednak na życzenie Klienta Księgarnia może podzielić zamówienie na kilka partii, każdorazowo pobierając od niego koszty przesyłki.
5. Zamówienie może zostać anulowane telefonicznie pod numerem 61 8496 223 w ciągu 1 dnia od złożenia zamówienia/pod warunkiem, że nie zostało zrealizowane (tj. przekazane do wysyłki).
6. Sprzedawca realizuje zamówienia za pośrednictwem Poczty Polskiej lub kurierem.
7. Księgarnia nie realizuje wysyłki poza granicę Polski.
8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostawie spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Kupującego, jak również za opóźnienie w dostarczeniu towaru spowodowane przez działanie dostawcy (Poczty Polskiej lub kuriera).
9. Sprzedawca wystawia za zakupiony towar paragon lub fakturę VAT; odpowiedni dokument dołączany jest do przesyłki z towarem. Dokonując zakupu w Księgarni Kupujący wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT bez podpisu odbiorcy.

§6 Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Użytkownik będący Konsumentem, który nabył produkt, ma prawo bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów (z wyjątkiem kosztów zwrotnej wysyłki produktów do Wydawnictwa), odstąpić od umowy sprzedaży produktów zakupionych w Księgarni w ciągu 14 dni od dnia wydania rzeczy (odebrania towaru przez Użytkownika lub upoważnioną przez niego inną osobę). Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być złożone Wydawnictwu w dowolny sposób, zapewniający jednak Wydawnictwu możliwość zapoznania się z jego treścią.
3. Jest to możliwe tylko wówczas, gdy towar nie był używany, kopiowany ani nie został w żaden sposób zniszczony. Zwracane towary muszą być kompletne. Towary zabezpieczone fabrycznie przed otwarciem nie mogą być zwrócone po zdjęciu folii lub usunięciu zabezpieczeń, zniszczeniu pudełka. Książki, kursy językowe w pudełkach, Płyty CD, płyty DVD muszą być zwracane w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu (nieusunięta folia, niezniszczone pudełko).

4. Zwrot towaru następuje na koszt Kupującego. Razem z towarem należy zwrócić otrzymany dowód zakupu. Towar należy przesyłać na adres:

LektorKlett - Arvato Services Polska
Panattoni Park Poznań
ul. Składowa 11
Żerniki
62-023 Gądki k/Poznania

5. Sprzedawca gwarantuje zwrot ceny towaru wraz z kosztem dostawy.
6. Pieniądze zostaną odesłane niezwłocznie po otrzymaniu przez Sprzedawcę przesyłki na wskazany przez Kupującego numer rachunku bankowego.

§ 7 Reklamacje

1. W przypadku niezgodności towaru z umową, Kupującemu przysługuje prawo do reklamacji towaru.
2. Warunkiem dla rozpoznania reklamacji jest odesłanie towaru na adres:

LektorKlett - Arvato Services Polska
Panattoni Park Poznań
ul. Składowa 11
Żerniki
62-023 Gądki k/Poznania

z dopiskiem REKLAMACJA wraz z dowodem zakupu oraz z pisemnym wskazaniem przyczyny zwrotu. Koszt wysyłki pokrywa Kupujący.

3. Sprzedawca rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
4. W przypadku pozytywnego rozpoznania reklamacji, Sprzedawca wymieni towar na nowy, a jeśli powyższe okaże się niemożliwe zwróci należność za towar podlegający reklamacji na rachunek bankowy wskazany przez Kupującego lub zaproponuje inne spośród dostępnych w Księgarni towary.

§ 8 Ochrona danych osobowych

1. Dokonując zakupu w Księgarni Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych związanych z realizacją zamówienia.
2. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.
3. Dane osobowe podlegają ochronie stosownie do przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
4. Każdy Klient ma prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca dokłada należytej staranności, aby treść prezentowanych w Księgarni towarów jak najdokładniej odpowiadała rzeczywistości. Z uwagi na możliwość wystąpienia błędów podczas dokonywanej aktualizacji strony internetowej (np. cen,

konfiguracji, itd.) ewentualne rozbieżności zostaną skorygowane przy realizacji zamówienia.

2. Towary prezentowane w Księgarni nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu Cywilnego, przepisy ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r., Nr 141, poz. 1176) oraz ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000 r., Nr 22, poz. 271).
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od daty opublikowania ich na stronie www.klett.pl